

مكتب المحافظ

منشآت
رقم المعاملة: ٧٤٠٠٠٠

تاريخ المعاملة: ١٤٤٣/٠٢/٠٥
مشفوعات: ١ تقرير،



المملكة العربية السعودية، الرياض، ص. ب 12128، الرمز البريدي 11473، هاتف: 4000 834 (11) 966+.

بِسْمِ اللَّهِ

سعادة الأمين العام لغرفة نجران

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى حرص الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" على أن يكون قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ركيزة أساسية للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وممكناً لتحقيق رؤية 2030، وذلك من خلال بناء بيئة محفزة ومجتمع ريادي وإيجاد المزيد من فرص زيادة الربحية وتحسين أداء وكفاءة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وفي سبيل ذلك أطلقت منشآت في أواخر عام 2019 منصة مزايا، التي تهدف إلى توفير احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خدمات القطاع الخاص بأسعار مخفضة وتمكين هذه المنشآت من زيادة مبيعاتها من خلال تقديم الخدمات في المنصة. وقد تجاوز عدد مقدمي الخدمات المخفضة في منصة مزايا 150 منشأة واستفاد من عروضهم أكثر من 10 آلاف منشأة صغيرة ومتوسطة.

نأمل منكم مشاركة الملف التعريفي -مرفق- بمنصة مزايا مع منسوبي الغرفة، من أجل إتاحة الفرصة لهم للتعرف على منصة مزايا والاستفادة من الخدمات المخفضة في المنصة والتي تقدم بشكل حصري للمستفيدين من قطاع الأعمال السعودي، ومن جهة أخرى يمكنهم الاستفادة من المنصة بتقديم خدماتهم من خلال المنصة للوصول إلى شريحة كبيرة من المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تستفيد من خدمات منشآت بشكل مستمر، مما سيساهم في إنجاح ونمو واستقرار أعمال المنشآت مقدمة الخدمات والمستفيدة من المنصة، ولزيادة من الاستفسارات في هذا الشأن يمكنكم التواصل مع فريق عمل منصة مزايا من خلال البريد الإلكتروني التالي: Discount@Monshaat.gov.sa.

ولسعدتکم تہیاتا وتقديرنا،

المحافظ

صالح بن إبراهيم الرشيد

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

مكتب المحافظ

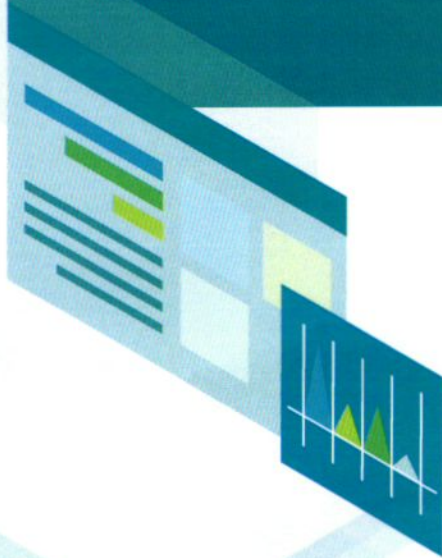
المملكة العربية السعودية، الرياض، صندوق بريد 12128، الرمز البريدي 11473، هاتف: +966 (11) 834 4000
KSA, Riyadh, P.O. BOX 12128, Postal code 11473, Tel: +966 (11) 834 4000

www.monshaat.gov.sa

الوارث
٥٥٣

22/9/10

منصة مزايا



نبذة عن مزايا

مزايا هي أحد خدمات "منشآت" التي تهدف إلى دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمساهمة في نموها واستقرارها ونجاح أعمالها ورفع جودة الخدمات المقدمة لها من خلال التعاقد والإتفاق مع القطاع الخاص لتقديم خدمات متنوعة ومميزة بأسعار مخفضة ومنافسة ومدعومة جزئياً أو كلياً عبر منصة إلكترونية.

الرؤية

وجهة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الأولى للحصول على خدمات القطاع الخاص ذات الجودة العالية بأفضل الأسعار.

الأهداف

- تخفيض تكاليف التشغيل على المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- زيادة كفاءة المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتحسين أدائها.
- جعل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بيئة جاذبة للكفاءات.
- تسهيل حصول المنشآت على خدمات القطاع الخاص بجودة أكبر من خلال منصة موحدة.

لماذا الانضمام إلى مزاي



يمكن لمقدم الخدمة تقديم أكثر من خدمة وإضافة عروض موسمية



بلغ متوسط عدد الزيارات شهرياً 5,800



وصل إجمالي متوسط عدد الطلبات الشهرية إلى 900 طلب



سهولة إدارة ملف المنشأة على منصة مزاي من خلال خاصية التفويض



التسويق لخدماتكم من خلال النشرة التسويقية الدورية



54% من أصحاب المنشآت انضموا لمنصة مزاي لأهداف غير البيع



ربط مباشر مع المستخدمين من خدمات منشآت الأخرى



مقدمي الخدمات الأعلى تقييماً لهم أولوية في المبادرات التسويقية



توفر المنصة Dashboard، لمتابعة تفاعل المنشآت المستفيدة مع خدماتكم المضافة



تسويق مخصص لكل مقدم خدمة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بمنشآت، حسب الشروط والأحكام

شروط تقديم الخدمات على المنصة

تكون الخدمات مضافة بشكل منفصل وقابلة للتسعير.



تكون الأسعار المقدمة من خلال منصة مزايا هي الأقل فيما يقدم لعموم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بمنصة مزايا.



ألا تقل نسبة الخصم على الخدمات المقدمة عن 25% من السعر الأساسي للخدمة.



الالتزام بتفاصيل الخدمات والأسعار المضافة على منصة مزايا.



تكون العروض المقدمة حصرية فقط لمنصة مزايا.



"أحد الدوافع الرئيسية التي خلّطني أطلب الخدمات من خلال مزايا، ثقّتي بمنشآت" صاحب مطعم

مهتم بنشر خدماتك في منصة مزايا؟

من هنا:

<https://mazaya.monshaat.gov.sa/ar>



سجل على منصة مزايا

أضف كافة تفاصيل الخدمات التي ترغب بتقديمها، بأسعار مخفضة وحصرية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.



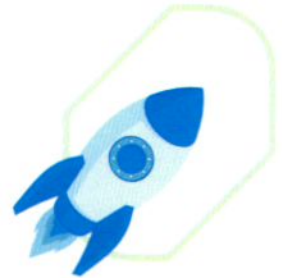
أضف الخدمات المخفضة

سيتم مراجعة الخدمات خلال 15 يوم عمل كحد أقصى، وسيكون التواصل معكم من خلال بيانات ضابط الإتصال المضافة على نموذج تقديم الخدمة.



مراجعة الطلب من منشآت

بعد نشر خدماتكم على المنصة يمكنكم البدء باستقبال طلبات المنشآت المستفيدة و قبولها أو رفضها حسب موافقتها للشروط المحددة من قبلكم.

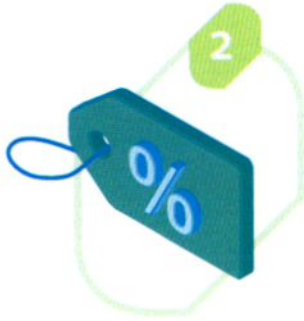


استقبل طلبات المنشآت
وقدم الخدمات



85% من مزودي الخدمات لدينا ينصحونك بالانضمام

أنواع التسعير في المنصة



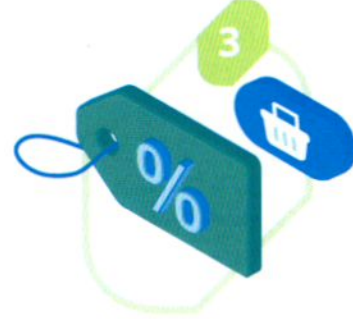
نسبة خصم محددة،
لخدمة سعرها محدد



خدمة مجانية



اشتراك مجاني مشروط
باشترارك مدفوع لمدة معينة



نسبة خصم محددة، لخدمة
سعرها حسب الطلب



خدمات إضافية، تساوي
خصم لا يقل عن 25%

قالوا عن المنصة



أنا صاحب مطعم، كل ما دخلت
مزايا أبحث عن خدمة لقيتها
وهذا أمر يسعدني



أكثر شيء أعجبني في المنصة
سرعة تجاوب المسؤولين في
المنصة واهتمامهم



المنصة وفّرت لي 17 ألف ريال
من خلال خدمة واحدة فقط



فكرة منصة مزايا جدًا إبداعية
وداعمة، لهذا أنا أفتح المنصة يوميًا
أشوف الخدمات الجديدة



انضمّامي لتقديم الخدمات
من خلال مزايا هو من باب
رد الجميل لمنشآت



وجود خدمات شركتنا في مزايا
يعني لنا الكثير، نحن نعتبر
منشآت واجهتنا أمام عملاءنا

للتواصل مع فريق المنصة



Discount@monshaat.gov.sa



<https://mazaya.monshaat.gov.sa/ar>

وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة لدينا،
الرد على رسائلكم لا يتجاوز 3 أيام عمل

منشآت
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

شكراً لكم