

المحترمين

السادة / منتسبي غرفة نجران

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (٤٤٥٠٣٩٦٣) وتاريخ (١٤٤٤/٠٩/١٢ هـ) والمتضمن بأن الاتحاد تلقى برقية مكن وزارة التجارة، بشأن تزايد عدد الشكاوى الواردة للوزارة خلال الفترة الماضية واستياء عدد من المستهلكين حول موضوعات: "ارتفاع اسعار قطع غيار السيارات وعدم السماح بإجراء الصيانة للسيارات في حال شراء المستهلك لقطع الغيار عن طريق الإنترنت أو من خارج المملكة، وعدم توافر بعض قطع غيار السيارات والتأخر في توفيرها للمستهلك". وحيث تعتزم الوزارة عقد ورشة عمل مع وكلاء السيارات يوم الاربعاء بتاريخ ١٤٤٤/٠٩/١٤ هـ الموافق ٢٠٢٣/٠٤/٠٥ م، لمناقشة الموضوعات المشار إليها أعلاه وحصر التحديات وبحث الحلول الهادفة لمعالجتها ومتابعة تنفيذها. وتزويد الوزارة بالبيانات والمعلومات حسب المرفق. وحسب طلب الوزارة يمكن التنسيق بهذا الشأن مع الاستاذ / عبد الله بن سعد الشريد جوال رقم (٠٥٥٣١٠١٤١٧) أو البريد الإلكتروني (Asshred@mc.gov.sa) عليه نفيديكم بذلك للعلم والاحاطة.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

الأمين العام المكلف
ماتع بن سلطان ال منيف



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers

رقم الصادر:

٤٤٥٠٣٩٦٣

تاريخ الصادر:

١٤٤٤/٩/١٢

مشفوعات:

لا توجد مشفوعات



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers



44503963

VISION 2030
الرؤية الاستراتيجية
STRATEGY

الموضوع: أسباب ارتفاع أسعار قطع

غيار السيارات وعدم توافرها

هام وعاجل جداً

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أود الإحاطة بتلقي الاتحاد برقية سرية وعاجلة جداً من وزارة التجارة رقم (٣٢٥٤٥) وتاريخ ١٤٤٤/٩/١٠هـ (مرفق)، بشأن تزايد عدد الشكاوي الواردة للوزارة خلال الفترة الماضية واستياء عدد من المستهلكين حول موضوعات: "ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات، عدم السماح بإجراء الصيانة للسيارات في حال شراء المستهلك لقطع الغيار عن طريق الانترنت أو من خارج المملكة، عدم توافر بعض قطع غيار السيارات والتأخر في توفيرها للمستهلك"، وحيث تعترم الوزارة عقد ورشة عمل مع وكلاء السيارات يوم الأربعاء بتاريخ ١٤٤٤/٩/١٤هـ الموافق ٢٠٢٣/٤/٥م، لمناقشة الموضوعات المشار إليها أعلاه وحصر التحديات وبحث الحلول الهادفة لمعالجتها ومتابعة تنفيذها، وتزويد الوزارة بالبيانات والمعلومات حسب المرفق.

وحسب طلب الوزارة، عليه أمل من سعادتكم التكرم بعد الاطلاع توجيه من يلزم بالتعميم على المعنيين والمهتمين من غرفتكم الموقرة، لتزويدهم بالبيانات والمعلومات المطلوبة، ويمكن للمختصين التنسيق بهذا الشأن مع الأستاذ / عبدالله بن سعد الشريد جوال رقم (٠٥٥٣١٠١٤١٧) أو البريد الإلكتروني (Asshred@mc.gov.sa).

وتفضلوا بقبول أطيب تحياتي واحترامي،

الأمين العام

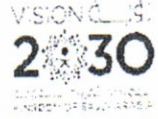
حسين بن عبدالقادر العبدالقادر

• نسخة للجان الوطنية.



البيانات والمعلومات المطلوبة

١. أسباب ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات بشكل عام، وأسباب ارتفاع أسعار بعض قطع الغيار التي يوفرها وكلاء السيارات مقارنة بالمحلات التجارية الأخرى بشكل خاص.
٢. الالتزامات أو الإجراءات التي يفرضها وكلاء السيارات على المستهلك في حال شراء قطع الغيار من خارج الوكالة.
٣. التحديات والاقتراحات التي يراها وكلاء السيارات للحد من ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات وضمان توافرها.



برقية سرية وعاجلة جداً

الموضوع: بشأن تزايد عدد الشكاوى حول ارتفاع
أسعار قطع غيار السيارات وعدم توافرها
سلمه الله

سعادة رئيس اتحاد الغرف السعودية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

انطلاقاً من اختصاصات وزارة التجارة وأهدافها المُستمدّة من ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠، وحرصاً من الوزارة على الارتقاء ببيئة الأعمال التجارية وقطاع التجزئة وتعزيز الممارسات التجارية السليمة؛ ونظراً لتزايد عدد الشكاوى الواردة للوزارة خلال الفترة الماضية واستياء عدد من المستهلكين حول موضوعات: "ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات، عدم السماح بإجراء الصيانة للسيارات في حال شراء المستهلك لقطع الغيار عن طريق الانترنت أو من خارج المملكة، عدم توافر بعض قطع غيار السيارات والتأخر في توفيرها للمستهلك". وحيث إن الوزارة تعتزم عقد ورشة عمل مع وكلاء السيارات يوم الأربعاء بتاريخ ١٤٤٤/٩/١٤ الموافق ٢٠٢٣/٤/٥م لمناقشة الموضوعات المُشار إليها أعلاه وحصر التحديات وبحث الحلول الهادفة لمعالجتها ومتابعة تنفيذها؛ أمل من سعادتكم الاطلاع والتكرم بالتنسيق مع الغرف التجارية واللجنة الوطنية للسيارات لتزويدنا بالآتي:

١. أسباب ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات بشكل عام، وأسباب ارتفاع أسعار بعض قطع الغيار التي يُوفّرها وكلاء السيارات مقارنةً بالمحلات التجارية الأخرى بشكل خاص.
٢. الالتزامات أو الإجراءات التي يفرضها وكلاء السيارات على المستهلك في حال شراء قطع الغيار من خارج الوكالة.
٣. التحديات والاقتراحات التي يراها وكلاء السيارات للحدّ من ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات وضمان توافرها.

على أن يتم تزويدنا بتلك البيانات خلال (٣) أيام من تاريخه لمناقشتها خلال الورشة المُشار إليها أعلاه، ويمكن للمختصين التنسيق في هذا الشأن مع الأستاذ/ عبدالله بن سعد الشريد، على الجوال رقم (٠٥٥٣١٠١٤١٧) أو البريد الإلكتروني Asshred@mc.gov.sa

مع أطيب تحياتي وتقديري.

نائب وزير التجارة

د. إيمان بنت هباس المطيري